

Käyttäjäkokeilun toteutus ja raportointi

Päiväys _____

Kokeilun vastuuhenkilöt _____

Kokeilupaiikka _____

Kokeilun ajankohta _____

Yhteyshenkilö yrityksessä _____

YHTEENVETO JA SUOSITUS

KOKEILTU / TESTATTU TUOTE/ PALVELU

RATKAISUN KUVAUS (Mihin tuote/palvelu on tarkoitettu, mitä teknologiaa käytetään)

KÄYTTÄJÄRYHMÄ / KÄYTTÄJÄRYHMÄT (Kenelle tuote tarkoitettu)

PALVELULUPAUS

KÄYTTÄJÄKOKEILUN / TESTAUKSEN TAVOITE

—

KÄYTTÄJÄKOKEILUN / TESTAUKSEN LAAJUUS JA KESTO

Small: Tuotetta/palvelua kokeillaan/testataan simuloinnin avulla tai vakioidussa ympäristössä. Mukana opiskelijoita, loppukäyttäjiä, henkilökuntaa (Testaajat: muutamia käyttäjiä, kesto: max 1 pv) [Tuote: Prototyyppi tai muu idean esittely]

Medium: Tuotetta/palvelua kokeillaan/ testataan vakioidussa ympäristössä tai autenttisessa ympäristössä esim. koti, harrastus- tai palvelukeskus. Testauksessa mukana loppukäyttäjiä, henkilökuntaa ja opiskelijoita (Testaajat: muutamia käyttäjiä, kesto: 1 pv -3 vko) [Tuote: Minimivaatimukset täyttävä tuote tai palvelu]

Large: Tuotetta/palvelua kokeillaan/testataan autenttisessa ympäristössä esim. koti, harrastus- tai seniorikeskus. Testauksessa mukana sekä loppukäyttäjiä että henkilökuntaa. (Testaajat: useita käyttäjiä, kesto: yli 3 vko) [Tuote: Tuotetta on testattu käyttäjillä aikaisemmin.]

MUU TESTAUS: Jos mikään edellisen kohdan kuvauksista ei sovi, kuvaile kokeilun / testauksen laajuus tähän:

TESTAUKSEN TOTEUTUSTAPA

toiminnallinen testaus laboratoriossa
yhteiskehittely
tuotteen testaus vakioidussa/simulaatioympäristössä
käyttäjäkokeilu autenttisessa ympäristössä

AINEISTONKERUUTAVAT

tuotteen keräämä data
havainnointi
kysely
haastattelu
fokusryhmähaastattelu

yhteiskehittely
muu, mikä

KOMMENTTEJA

LUKUMÄÄRÄ/KÄYTTÄJÄT

/Asukas, asiakas
/Läheinen
/Vapaaehtoistyöntekijä
/Työntekijä, ammattinimikkeet
/Opiskelijat
/Muut, ketkä

KOMMENTTEJA

LUKUMÄÄRÄ/PALAUTTEEN ANTAJA

/Asukas, asiakas

/Läheinen

/Vapaaehtoistyöntekijä

/Työntekijä, ammattinimikkeet

/Opiskelijat

/Muut, ketkä

KOMMENTTEJA

TUOTTEEN/ PALVELUN HYÖDYLLISYYS KÄYTTÄJILLE

- 1 Täysin hyödytön, ei paranna arjessa selviytymistä lainkaan
 - 2 Lähes hyödytön, paransi arjessa selviytymistä melko vähän
 - 3 Melko hyödyllinen, paransi arjessa selviytymistä jonkin verran
 - 4 Erittäin hyödyllinen, tuote/palvelu paransi käyttäjän arjessa selviytymistä erittäin paljon
- ET Ei testattu

Kohderyhmä	Hyödyllisyys				
	1	2	3	4	ET
Kotona asuvat					
Päivätoiminnan asiakkaat					
Asumisyksikön asukkaat					
Työntekijät					
Läheiset					
Vapaaehtoistyöntekijät					
Muut					

KOMMENTTEJA, millaista hyötyä tuotteesta oli käyttäjälle?

TUOTTEEN/ PALVELUN SOVELTUVUUS JA TOIMIVUUS

- 1 Ratkaisu ei soveltunut kohderyhmälle lainkaan
 2 Ratkaisu soveltui kohderyhmälle melko huonosti
 3 Ratkaisu soveltui kohderyhmälle melko hyvin
 4 Ratkaisu soveltui kohderyhmälle erittäin hyvin
 ET Ei testattu

Kohderyhmä	Soveltuvuus				
	1	2	3	4	ET
Kotona asuvat					
Päivätoiminnan asiakkaat					
Asumisyksikön asukkaat					
Työntekijät					
Läheiset					
Vapaaehtoistyöntekijät					
Muut					

KOMMENTTEJA, oliko tuotteessa erityisiä ominaisuuksia, jotka vaikuttivat sen soveltuvuuteen käyttäjälle?

TUOTTEEN/ PALVELUN VAIKUTTAVUUS KÄYTTÄJÄN ELÄMÄNLAATUUN JA TYÖTYYTYVÄISYYTEEN

Miten tuote/palvelu auttaa elämään mielekästä elämää ja parantaa käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä?

- 1 Ratkaisu ei auta tai paranna käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä
- 2 Ratkaisu auttoi tai paransi käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä
- 3 Ratkaisu auttoi tai paransi käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä
- 4 Ratkaisu auttoi tai paransi käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä
- ET Ei testattu

Kohderyhmä	Vaikuttavuus				
	1	2	3	4	ET
Kotona asuvat					
Päivätoiminnan asiakkaat					
Asumisyksikön asukkaat					
Työntekijät					
Läheiset					
Vapaaehtoistyöntekijät					
Muut					

KOMMENTTEJA

TÄYTTIKÖ TUOTE/ PALVELU PALVELULUPAUKSEN

- 1 Ratkaisu ei täyttänyt lupauksia lainkaan
 2 Ratkaisu täytti lupaukset melko huonosti
 3 Ratkaisu täytti lupaukset melko hyvin, muttei kokonaan
 4 Ratkaisu täytti lupaukset erittäin hyvin
 ET Ei testattu

Kohderyhmä	Palvelulupauksen täyttäminen				
	1	2	3	4	ET
Kotona asuvat					
Päivätoiminnan asiakkaat					
Asumisyksikön asukkaat					
Työntekijät					
Läheiset					
Vapaaehtoistyöntekijät					
Muut					

KOMMENTTEJA

TUOTTEEN/ PALVELUN HALUTTAVUUS

- 1 Käyttäjät eivät halua käyttää tai eivät pitäneet ratkaisusta lainkaan
 - 2 Käyttäjät halusivat käyttää ratkaisua tai pitivät siitä melko vähän
 - 3 Käyttäjät pitivät ratkaisusta ja haluavat käyttää sitä jonkin verran
 - 4 Käyttäjät pitivät ratkaisusta erittäin paljon
- ET Ei testattu

Kohderyhmä	Haluttavuus				
	1	2	3	4	ET
Kotona asuvat					
Päivätoiminnan asiakkaat					
Asumisyksikön asukkaat					
Työntekijät					
Läheiset					
Vapaaehtoistyöntekijät					
Muut					

KOMMENTTEJA

KÄYTETTÄVYYS

- 1 Ratkaisua oli erittäin vaikea käyttää
- 2 Ratkaisua oli melko vaikea käyttää tai vaati ohjeita
- 3 Ratkaisua oli melko helppo käyttää, mutta vaatii vielä kehittämistä
- 4 Ratkaisua oli erittäin helppo käyttää
- ET Ei testattu

Kohderyhmä	Käytettävyys				
	1	2	3	4	ET
Kotona asuvat					
Päivätoiminnan asiakkaat					
Asumisyksikön asukkaat					
Työntekijät					
Läheiset					
Vapaaehtoistyöntekijät					
Muut					

KOMMENTTEJA

TUOTTEEN/ PALVELUN KÄYTTÖOHJEET

- 1 Ohjeet olivat erittäin huonot tai ne puuttuivat
 - 2 Ohjeet olivat epäselvät tai vaikeasti saavutettavat
 - 3 Ohjeet voisi vielä hiukan kehittää tai niiden saavutettavuutta voisi hiukan parantaa
 - 4 Ohjeistus erittäin selkeä ja helposti saatavilla
- ET Ei testattu

Kohderyhmä	Käyttöohjeet				
	1	2	3	4	ET
Kotona asuvat					
Päivätoiminnan asiakkaat					
Asumisyksikön asukkaat					
Työntekijät					
Läheiset					
Vapaaehtoistyöntekijät					
Muut					

KOMMENTTEJA

TUOTTEEN/ PALVELUN TEHOKKUUS

- 1 Tuotteen/ palvelun käyttäminen ei säästänyt aikaa tai työtä lainkaan
 - 2 Tuotteen/ palvelun käyttäminen toi jonkin verran työn tai ajan säästöä
 - 3 Tuotteen/ palvelun käyttäminen toi jonkin verran työn tai ajan säästöä
 - 4 Tuotteen/ palvelun käyttäminen toi erittäin paljon työn tai ajan säästöä
- ET Ei testattu

Kohderyhmä	Tuote/palvelu säästää aikaa tai työtä				
	1	2	3	4	ET
Kotona asuvat					
Päivätoiminnan asiakkaat					
Asumisyksikön asukkaat					
Työntekijät					
Läheiset					
Vapaaehtoistyöntekijät					
Muut					

KOMMENTTEJA
