## Käyttäjäkokeilun toteutus ja raportointi Päiväys \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kokeilun vastuuhenkilöt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kokeilupaikka \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kokeilun ajankohta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Yhteyshenkilö yrityksessä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
YHTEENVETO JA SUOSITUS

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KOKEILTU / TESTATTU TUOTE/ PALVELU \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

RATKAISUN KUVAUS (Mihin tuote/palvelu on tarkoitettu, mitä teknologiaa käytetään) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KÄYTTÄJÄRYHMÄ / KÄYTTÄJÄRYHMÄT (Kenelle tuote tarkoitettu) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PALVELULUPAUS  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KÄYTTÄJÄKOKEILUN / TESTAUKSEN TAVOITE

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KÄYTTÄJÄKOKEILUN / TESTAUKSEN LAAJUUS JA KESTO

**\_\_\_Small:** Tuotetta/palvelua kokeillaan/testataan simuloinnin avulla tai vakioidussa ympäristössä. Mukana opiskelijoita, loppukäyttäjiä, henkilökuntaa (Testaajat: muutamia käyttäjiä, kesto: max 1 pv) [Tuote: Prototyyppi tai muu idean esittely]   
**\_\_\_Medium**: Tuotetta/palvelua kokeillaan/ testataan vakioidussa ympäristössä tai autenttisessa ympäristössä esim. koti, harrastus- tai palvelukeskus. Testauksessa mukana loppukäyttäjiä, henkilökuntaa ja opiskelijoita (Testaajat: muutamia käyttäjiä, kesto: 1 pv -3 vko) [Tuote: Minimivaatimukset täyttävä tuote tai palvelu]   
**\_\_\_Large:** Tuotetta/palvelua kokeillaan/testataan autenttisessa ympäristössä esim. koti, harrastus- tai seniorikeskus. Testauksessa mukana sekä loppukäyttäjiä että henkilökuntaa. (Testaajat: useita käyttäjiä, kesto: yli 3 vko) [Tuote: Tuotetta on testattu käyttäjillä aikaisemmin.]

MUU TESTAUS: Jos mikään edellisen kohdan kuvauksista ei sovi, kuvaile kokeilun / testauksen laajuus tähän:   
  
TESTAUKSEN TOTEUTUSTAPA   
\_\_\_\_\_ toiminnallinen testaus laboratoriossa  
\_\_\_\_\_ yhteiskehittely  
\_\_\_\_\_ tuotteen testaus vakioidussa/simulaatioympäristössä  
\_\_\_\_\_ käyttäjäkokeilu autenttisessa ympäristössä

AINEISTONKERUUTAVAT  
\_\_\_\_\_ tuotteen keräämä data  
\_\_\_\_\_ havainnointi   
\_\_\_\_\_ kysely   
\_\_\_\_\_ haastattelu  
\_\_\_\_\_ fokusryhmähaastattelu   
\_\_\_\_\_ yhteiskehittely  
\_\_\_\_\_ muu, mikä

KOMMENTTEJA   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LUKUMÄÄRÄ/KÄYTTÄJÄT  
\_\_\_\_\_\_\_ /Asukas, asiakas  
\_\_\_\_\_\_\_ /Läheinen  
\_\_\_\_\_\_\_ /Vapaaehtoistyöntekijä  
\_\_\_\_\_\_\_ /Työntekijä, ammattinimikkeet\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_ /Opiskelijat  
\_\_\_\_\_\_\_ /Muut, ketkä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KOMMENTTEJA  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LUKUMÄÄRÄ/PALAUTTEEN ANTAJA  
\_\_\_\_\_\_\_ /Asukas, asiakas  
\_\_\_\_\_\_\_ /Läheinen  
\_\_\_\_\_\_\_ /Vapaaehtoistyöntekijä  
\_\_\_\_\_\_\_ /Työntekijä, ammattinimikkeet\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_ /Opiskelijat  
\_\_\_\_\_\_\_ /Muut, ketkä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KOMMENTTEJA  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN HYÖDYLLISYYS KÄYTTÄJILLE   
  
1 Täysin hyödytön, ei paranna arjessa selviytymistä lainkaan  
2 Lähes hyödytön, paransi arjessa selviytymistä melko vähän  
3 Melko hyödyllinen, paransi arjessa selviytymistä jonkin verran  
4 Erittäin hyödyllinen, tuote/palvelu paransi käyttäjän arjessa selviytymistä erittäin paljon  
 ET Ei testattu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kohderyhmä | Hyödyllisyys | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA, millaista hyötyä tuotteesta oli käyttäjälle?  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN SOVELTUVUUS JA TOIMIVUUS   
  
1 Ratkaisu ei soveltunut kohderyhmälle lainkaan  
2 Ratkaisu soveltui kohderyhmälle melko huonosti  
3 Ratkaisu soveltui kohderyhmälle melko hyvin  
4 Ratkaisu soveltui kohderyhmälle erittäin hyvin  
ET Ei testattu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kohderyhmä | Soveltuvuus | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA, oliko tuotteessa erityisiä ominaisuuksia, jotka vaikuttivat sen soveltuvuuteen käyttäjälle?  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN VAIKUTTAVUUS KÄYTTÄJÄN ELÄMÄNLAATUUN JA TYÖTYYTYVÄISYYTEEN

Miten tuote/palvelu auttaa elämään mielekästä elämää ja parantaa käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä?

1 Ratkaisu ei auta tai paranna käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä  
2 Ratkaisu auttoi tai paransi käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä  
3 Ratkaisu auttoi tai paransi käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä  
4 Ratkaisu auttoi tai paransi käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä  
ET Ei testattu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kohderyhmä | Vaikuttavuus | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TÄYTTIKÖ TUOTE/ PALVELU PALVELULUPAUKSEN   
  
1 Ratkaisu ei täyttänyt lupauksia lainkaan   
2 Ratkaisu täytti lupaukset melko huonosti   
3 Ratkaisu täytti lupaukset melko hyvin, muttei kokonaan   
4 Ratkaisu täytti lupaukset erittäin hyvin  
ET Ei testattu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kohderyhmä | Palvelulupauksen täyttäminen | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN HALUTTAVUUS   
1 Käyttäjät eivät halua käyttää tai eivät pitäneet ratkaisusta lainkaan   
2 Käyttäjät halusivat käyttää ratkaisua tai pitivät siitä melko vähän   
3 Käyttäjät pitivät ratkaisusta ja haluavat käyttää sitä jonkin verran   
4 Käyttäjät pitivät ratkaisusta erittäin paljon   
ET Ei testattu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kohderyhmä | Haluttavuus | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KÄYTETTÄVYYS  
1 Ratkaisua oli erittäin vaikea käyttää   
2 Ratkaisua oli melko vaikea käyttää tai vaati ohjeita   
3 Ratkaisua oli melko helppo käyttää, mutta vaatii vielä kehittämistä   
4 Ratkaisua oli erittäin helppo käyttää   
ET Ei testattu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kohderyhmä | Käytettävyys | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN KÄYTTÖOHJEET  
1 Ohjeet olivat erittäin huonot tai ne puuttuivat   
2 Ohjeet olivat epäselvät tai vaikeasti saavutettavat  
3 Ohjeet voisi vielä hiukan kehittää tai niiden saavutettavuutta voisi hiukan parantaa   
4 Ohjeistus erittäin selkeä ja helposti saatavilla  
ET Ei testattu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kohderyhmä | Käyttöohjeet | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN TEHOKKUUS  
1 Tuotteen/ palvelun käyttäminen ei säästänyt aikaa tai työtä lainkaan   
2 Tuotteen/ palvelun käyttäminen toi jonkin verran työn tai ajan säästöä   
3 Tuotteen/ palvelun käyttäminen toi jonkin verran työn tai ajan säästöä   
4 Tuotteen/ palvelun käyttäminen toi erittäin paljon työn tai ajan säästöä  
ET Ei testattu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kohderyhmä | Tuote/palvelu säästää aikaa tai työtä | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_