## Käyttäjäkokeilun toteutus ja raportointiPäiväys \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kokeilun vastuuhenkilöt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kokeilupaikka \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kokeilun ajankohta \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Yhteyshenkilö yrityksessä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
YHTEENVETO JA SUOSITUS

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KOKEILTU / TESTATTU TUOTE/ PALVELU \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

RATKAISUN KUVAUS (Mihin tuote/palvelu on tarkoitettu, mitä teknologiaa käytetään) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KÄYTTÄJÄRYHMÄ / KÄYTTÄJÄRYHMÄT (Kenelle tuote tarkoitettu) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PALVELULUPAUS
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KÄYTTÄJÄKOKEILUN / TESTAUKSEN TAVOITE

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KÄYTTÄJÄKOKEILUN / TESTAUKSEN LAAJUUS JA KESTO

**\_\_\_Small:** Tuotetta/palvelua kokeillaan/testataan simuloinnin avulla tai vakioidussa ympäristössä. Mukana opiskelijoita, loppukäyttäjiä, henkilökuntaa (Testaajat: muutamia käyttäjiä, kesto: max 1 pv) [Tuote: Prototyyppi tai muu idean esittely]
**\_\_\_Medium**: Tuotetta/palvelua kokeillaan/ testataan vakioidussa ympäristössä tai autenttisessa ympäristössä esim. koti, harrastus- tai palvelukeskus. Testauksessa mukana loppukäyttäjiä, henkilökuntaa ja opiskelijoita (Testaajat: muutamia käyttäjiä, kesto: 1 pv -3 vko) [Tuote: Minimivaatimukset täyttävä tuote tai palvelu]
**\_\_\_Large:** Tuotetta/palvelua kokeillaan/testataan autenttisessa ympäristössä esim. koti, harrastus- tai seniorikeskus. Testauksessa mukana sekä loppukäyttäjiä että henkilökuntaa. (Testaajat: useita käyttäjiä, kesto: yli 3 vko) [Tuote: Tuotetta on testattu käyttäjillä aikaisemmin.]

MUU TESTAUS: Jos mikään edellisen kohdan kuvauksista ei sovi, kuvaile kokeilun / testauksen laajuus tähän:

TESTAUKSEN TOTEUTUSTAPA
\_\_\_\_\_ toiminnallinen testaus laboratoriossa
\_\_\_\_\_ yhteiskehittely
\_\_\_\_\_ tuotteen testaus vakioidussa/simulaatioympäristössä
\_\_\_\_\_ käyttäjäkokeilu autenttisessa ympäristössä

AINEISTONKERUUTAVAT
\_\_\_\_\_ tuotteen keräämä data
\_\_\_\_\_ havainnointi
\_\_\_\_\_ kysely
\_\_\_\_\_ haastattelu
\_\_\_\_\_ fokusryhmähaastattelu
\_\_\_\_\_ yhteiskehittely
\_\_\_\_\_ muu, mikä

KOMMENTTEJA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LUKUMÄÄRÄ/KÄYTTÄJÄT
\_\_\_\_\_\_\_ /Asukas, asiakas
\_\_\_\_\_\_\_ /Läheinen
\_\_\_\_\_\_\_ /Vapaaehtoistyöntekijä
\_\_\_\_\_\_\_ /Työntekijä, ammattinimikkeet\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_ /Opiskelijat
\_\_\_\_\_\_\_ /Muut, ketkä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KOMMENTTEJA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

LUKUMÄÄRÄ/PALAUTTEEN ANTAJA
\_\_\_\_\_\_\_ /Asukas, asiakas
\_\_\_\_\_\_\_ /Läheinen
\_\_\_\_\_\_\_ /Vapaaehtoistyöntekijä
\_\_\_\_\_\_\_ /Työntekijä, ammattinimikkeet\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_ /Opiskelijat
\_\_\_\_\_\_\_ /Muut, ketkä \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KOMMENTTEJA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN HYÖDYLLISYYS KÄYTTÄJILLE

1 Täysin hyödytön, ei paranna arjessa selviytymistä lainkaan
2 Lähes hyödytön, paransi arjessa selviytymistä melko vähän
3 Melko hyödyllinen, paransi arjessa selviytymistä jonkin verran
4 Erittäin hyödyllinen, tuote/palvelu paransi käyttäjän arjessa selviytymistä erittäin paljon
 ET Ei testattu

|  |  |
| --- | --- |
| Kohderyhmä | Hyödyllisyys |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA, millaista hyötyä tuotteesta oli käyttäjälle?
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN SOVELTUVUUS JA TOIMIVUUS

1 Ratkaisu ei soveltunut kohderyhmälle lainkaan
2 Ratkaisu soveltui kohderyhmälle melko huonosti
3 Ratkaisu soveltui kohderyhmälle melko hyvin
4 Ratkaisu soveltui kohderyhmälle erittäin hyvin
ET Ei testattu

|  |  |
| --- | --- |
| Kohderyhmä | Soveltuvuus |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA, oliko tuotteessa erityisiä ominaisuuksia, jotka vaikuttivat sen soveltuvuuteen käyttäjälle?
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN VAIKUTTAVUUS KÄYTTÄJÄN ELÄMÄNLAATUUN JA TYÖTYYTYVÄISYYTEEN

Miten tuote/palvelu auttaa elämään mielekästä elämää ja parantaa käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä?

1 Ratkaisu ei auta tai paranna käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä
2 Ratkaisu auttoi tai paransi käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä
3 Ratkaisu auttoi tai paransi käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä
4 Ratkaisu auttoi tai paransi käyttäjän elämänlaatua ja työtyytyväisyyttä
ET Ei testattu

|  |  |
| --- | --- |
| Kohderyhmä | Vaikuttavuus |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat  |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TÄYTTIKÖ TUOTE/ PALVELU PALVELULUPAUKSEN

1 Ratkaisu ei täyttänyt lupauksia lainkaan
2 Ratkaisu täytti lupaukset melko huonosti
3 Ratkaisu täytti lupaukset melko hyvin, muttei kokonaan
4 Ratkaisu täytti lupaukset erittäin hyvin
ET Ei testattu

|  |  |
| --- | --- |
| Kohderyhmä | Palvelulupauksen täyttäminen |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat  |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN HALUTTAVUUS
1 Käyttäjät eivät halua käyttää tai eivät pitäneet ratkaisusta lainkaan
2 Käyttäjät halusivat käyttää ratkaisua tai pitivät siitä melko vähän
3 Käyttäjät pitivät ratkaisusta ja haluavat käyttää sitä jonkin verran
4 Käyttäjät pitivät ratkaisusta erittäin paljon
ET Ei testattu

|  |  |
| --- | --- |
| Kohderyhmä | Haluttavuus |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat  |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KÄYTETTÄVYYS
1 Ratkaisua oli erittäin vaikea käyttää
2 Ratkaisua oli melko vaikea käyttää tai vaati ohjeita
3 Ratkaisua oli melko helppo käyttää, mutta vaatii vielä kehittämistä
4 Ratkaisua oli erittäin helppo käyttää
ET Ei testattu

|  |  |
| --- | --- |
| Kohderyhmä | Käytettävyys |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat  |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN KÄYTTÖOHJEET
1 Ohjeet olivat erittäin huonot tai ne puuttuivat
2 Ohjeet olivat epäselvät tai vaikeasti saavutettavat
3 Ohjeet voisi vielä hiukan kehittää tai niiden saavutettavuutta voisi hiukan parantaa
4 Ohjeistus erittäin selkeä ja helposti saatavilla
ET Ei testattu

|  |  |
| --- | --- |
| Kohderyhmä | Käyttöohjeet |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat  |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

KOMMENTTEJA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TUOTTEEN/ PALVELUN TEHOKKUUS
1 Tuotteen/ palvelun käyttäminen ei säästänyt aikaa tai työtä lainkaan
2 Tuotteen/ palvelun käyttäminen toi jonkin verran työn tai ajan säästöä
3 Tuotteen/ palvelun käyttäminen toi jonkin verran työn tai ajan säästöä
4 Tuotteen/ palvelun käyttäminen toi erittäin paljon työn tai ajan säästöä
ET Ei testattu

|  |  |
| --- | --- |
| Kohderyhmä | Tuote/palvelu säästää aikaa tai työtä |
| 1 | 2 | 3 | 4 | ET |
| Kotona asuvat |  |  |  |  |  |
| Päivätoiminnan asiakkaat |  |  |  |  |  |
| Asumisyksikön asukkaat  |  |  |  |  |  |
| Työntekijät |  |  |  |  |  |
| Läheiset |  |  |  |  |  |
| Vapaaehtoistyöntekijät |  |  |  |  |  |
| Muut |  |  |  |  |  |

 KOMMENTTEJA
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_